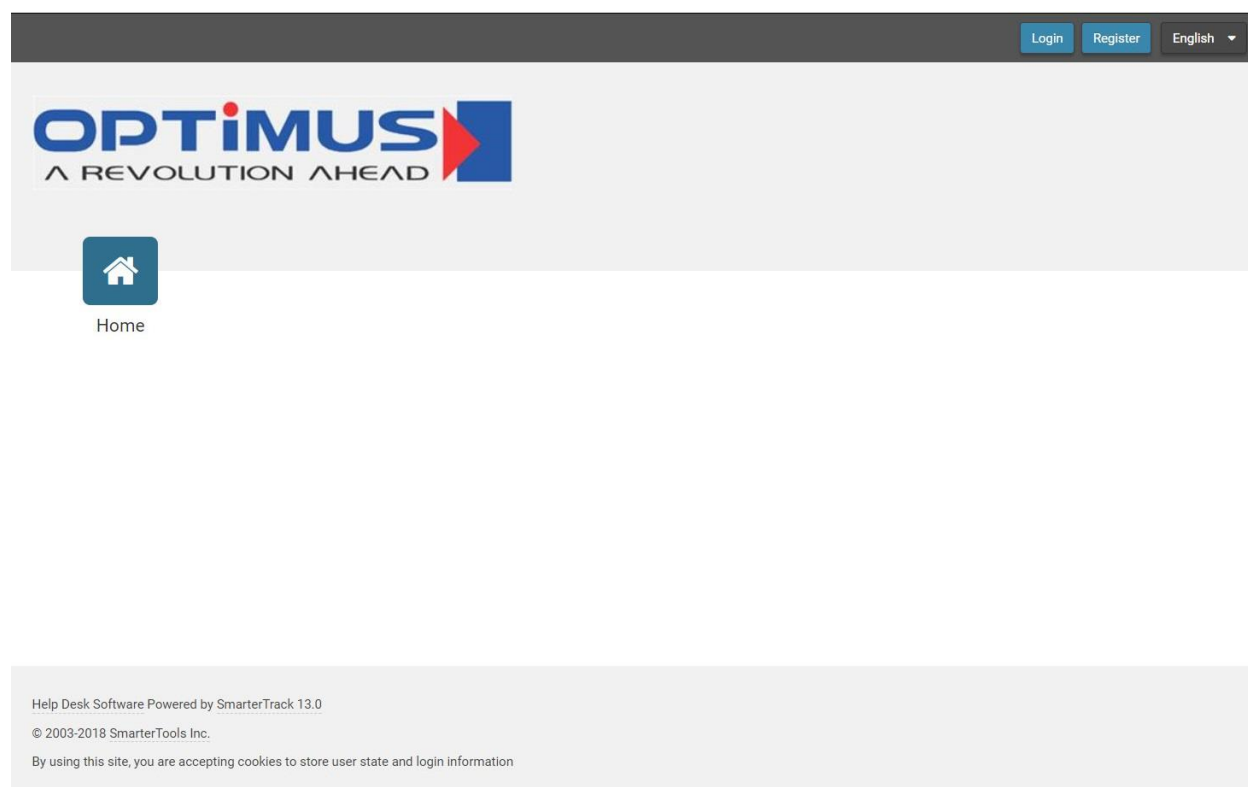


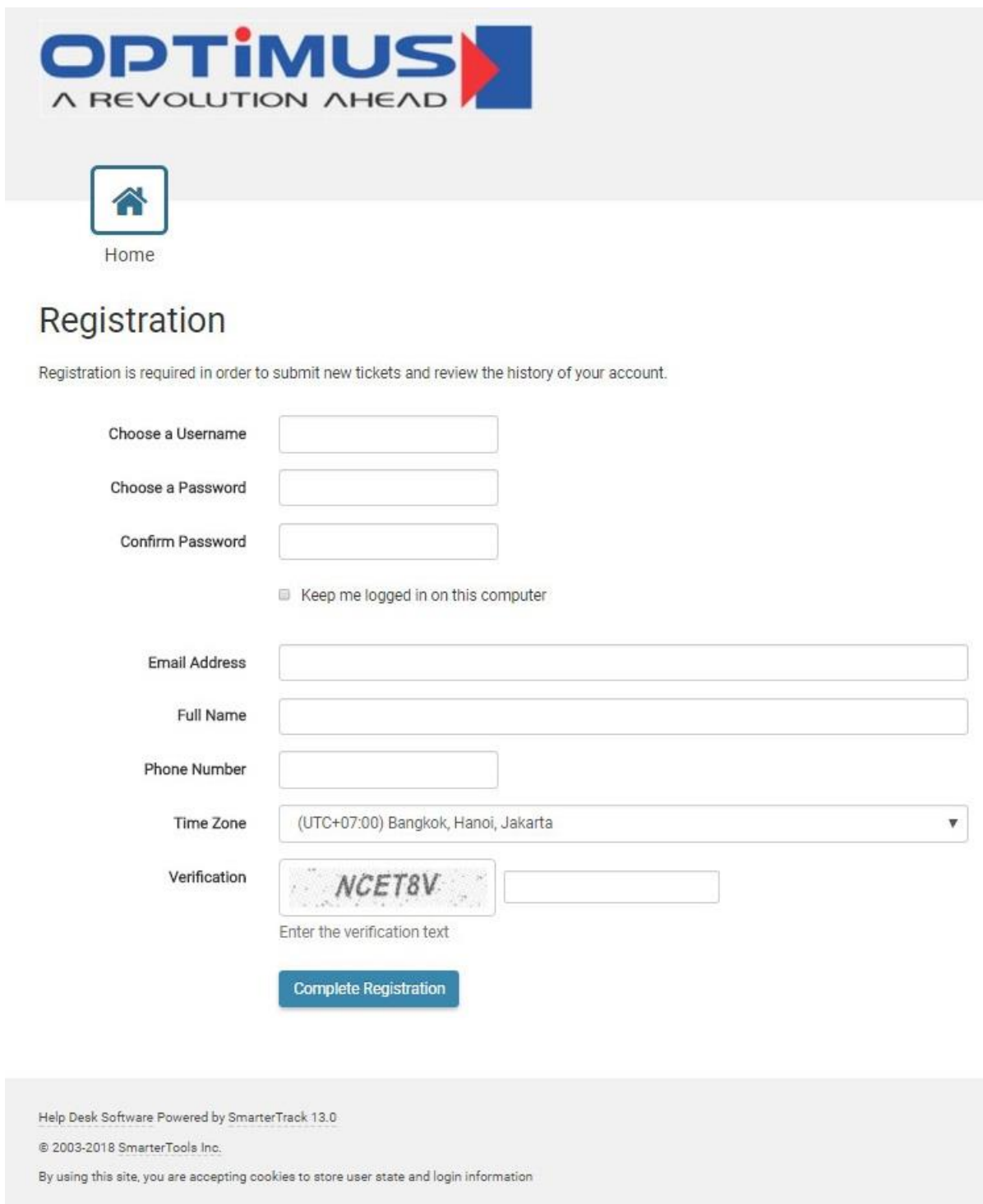
ขั้นตอนการสมัคร และใช้งาน ACT.OPTIMUS.CO.TH

ทางบริษัท OPTIMUS (THAILAND) CO., LTD. ได้มีช่องทางในการ Support ลูกค้าเพิ่มเติม ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากในการติดตาม และแก้ปัญหา Case ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทางเรามีทีมงาน Professional หลากหลายท่านช่วยดูแล ทั้งนี้ เราได้รวบรวมข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างยิ่งไว้ใน Knowledge Base และยังมี Community หรือ Forum ที่ใช้ในการพูดคุยกับบุคคลภายนอกท่านอื่นๆ ถึงปัญหา และประสบการณ์ความรู้ที่พบเจอ

1. เข้ามาทาง เว็บไซต์: <https://act.optimus.co.th/>



2. กดปุ่มเลือก "Registration" ด้านขวามือ เพื่อทำการลงทะเบียน และสมัครใช้งาน



The screenshot shows the OPTIMUS website's registration page. At the top is the OPTIMUS logo and a navigation bar with a 'Home' button. Below the logo is the heading 'Registration' followed by a subtext: 'Registration is required in order to submit new tickets and review the history of your account.' The registration form includes fields for 'Choose a Username', 'Choose a Password', 'Confirm Password', 'Email Address', 'Full Name', 'Phone Number', 'Time Zone' (a dropdown menu showing '(UTC+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta'), and 'Verification' (a CAPTCHA image showing 'NCET8V'). There is a checkbox for 'Keep me logged in on this computer' and a 'Complete Registration' button at the bottom. The footer contains copyright information and a cookie notice.

OPTIMUS
A REVOLUTION AHEAD

Home

Registration

Registration is required in order to submit new tickets and review the history of your account.

Choose a Username

Choose a Password

Confirm Password

☐ Keep me logged in on this computer

Email Address

Full Name

Phone Number

Time Zone


Verification


Enter the verification text

[Complete Registration](#)

Help Desk Software Powered by SmarterTrack 13.0
© 2003-2018 SmarterTools Inc.
By using this site, you are accepting cookies to store user state and login information

3. กรอกข้อมูลส่วนตัว เพื่อทำการลงทะเบียน




 Home

Registration

Registration is required in order to submit new tickets and review the history of your account.

Choose a Username

Choose a Password

Confirm Password

☐

Keep me logged in on this computer

Email Address


Full Name

Phone Number

Time Zone

(UTC+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta ▼

Verification



Enter the verification text

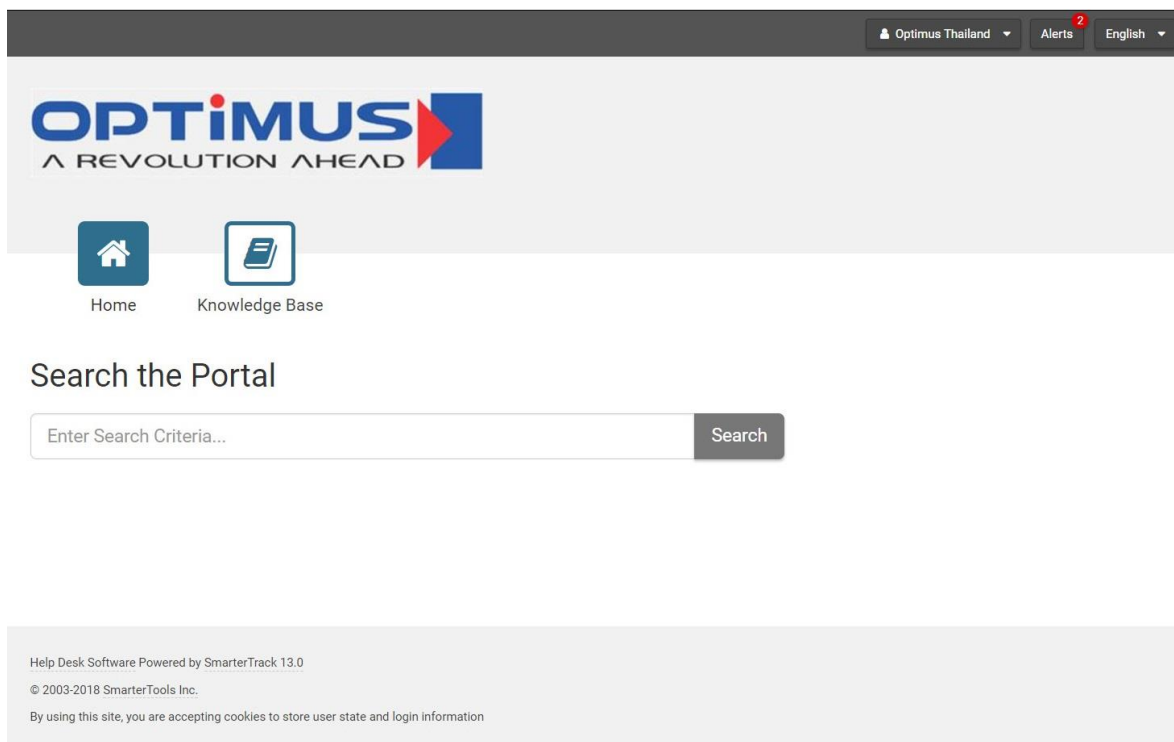
Complete Registration

Help Desk Software Powered by SmarterTrack 13.0

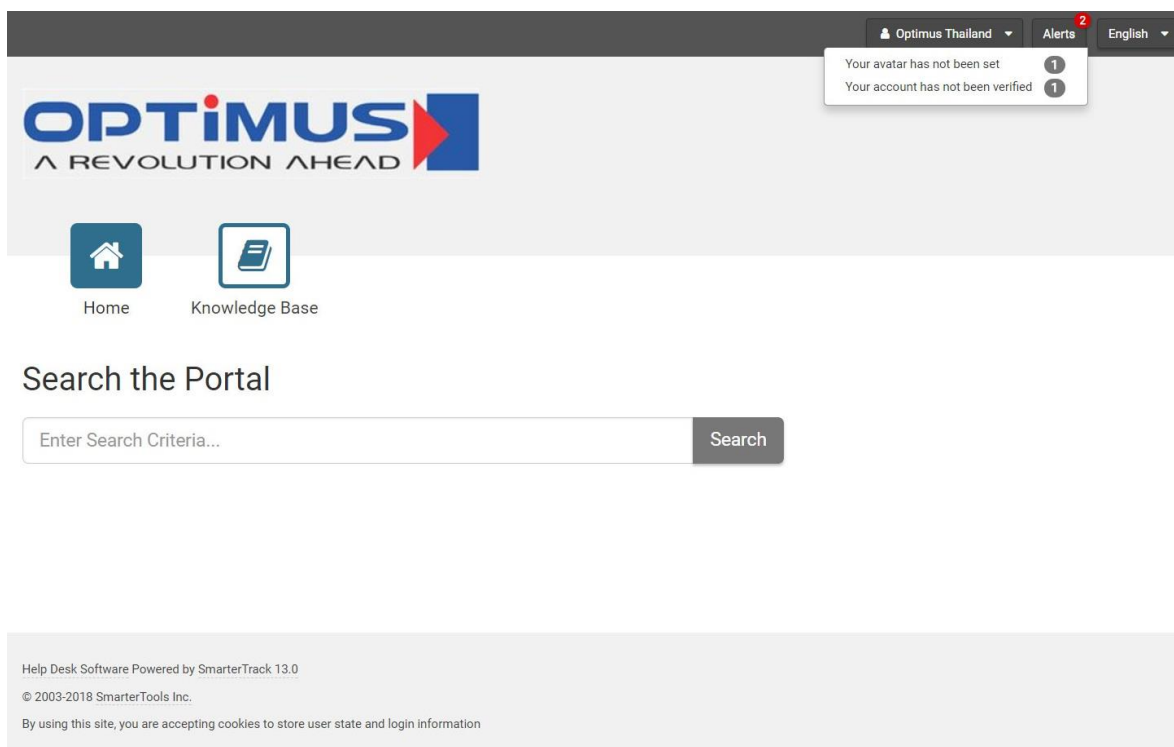
© 2003-2018 SmarterTools Inc.

By using this site, you are accepting cookies to store user state and login information.

4. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว ระบบจะพากลับมายังหน้า "Home"

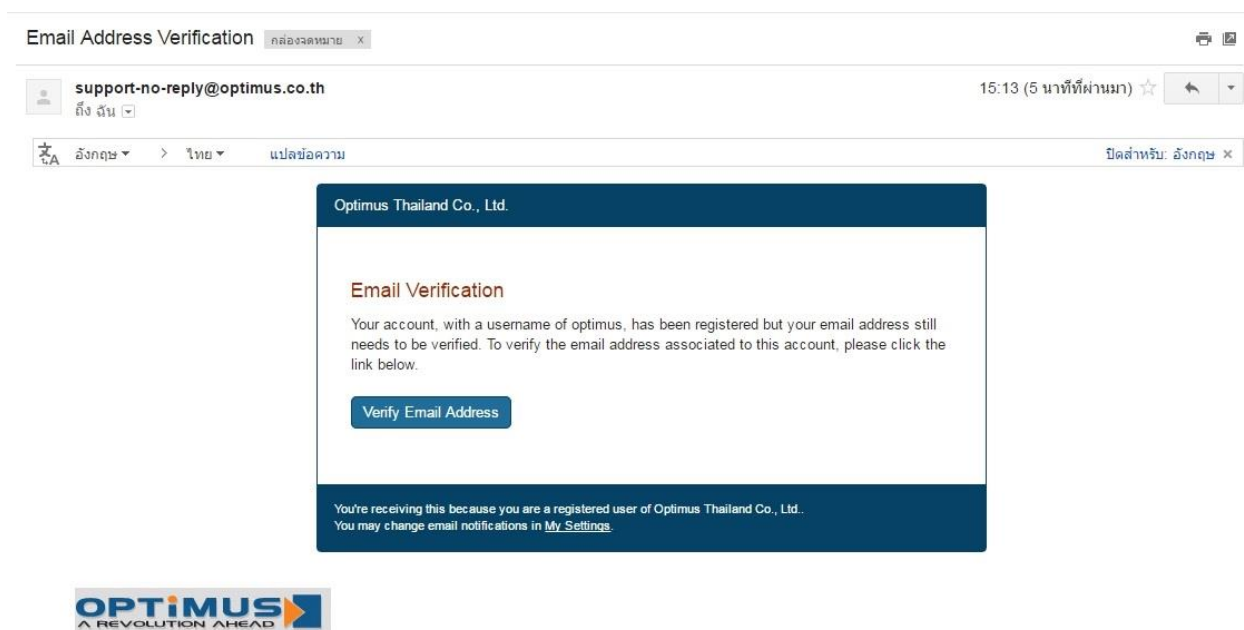


5. กดปุ่มเลือก "Alerts" เพื่อดูสิ่งที่จะต้องทำเพิ่มเติมหลังจากลงทะเบียนเสร็จ

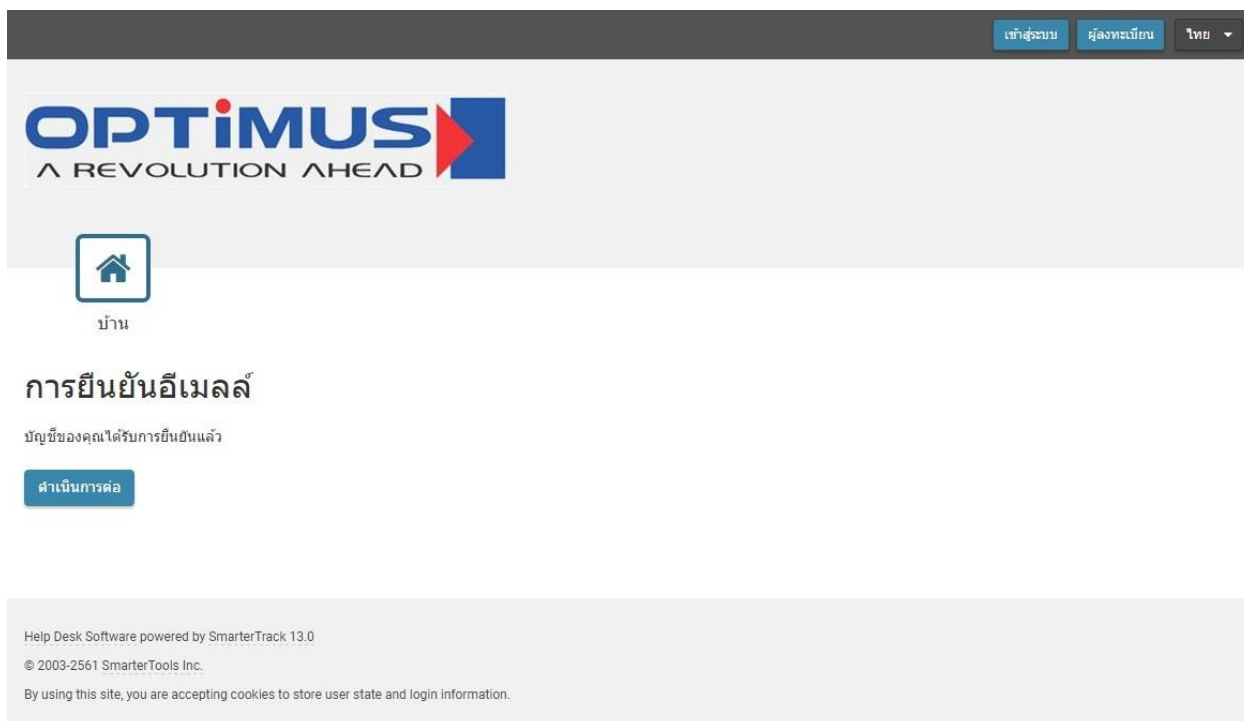


Updated on 27/02/2018

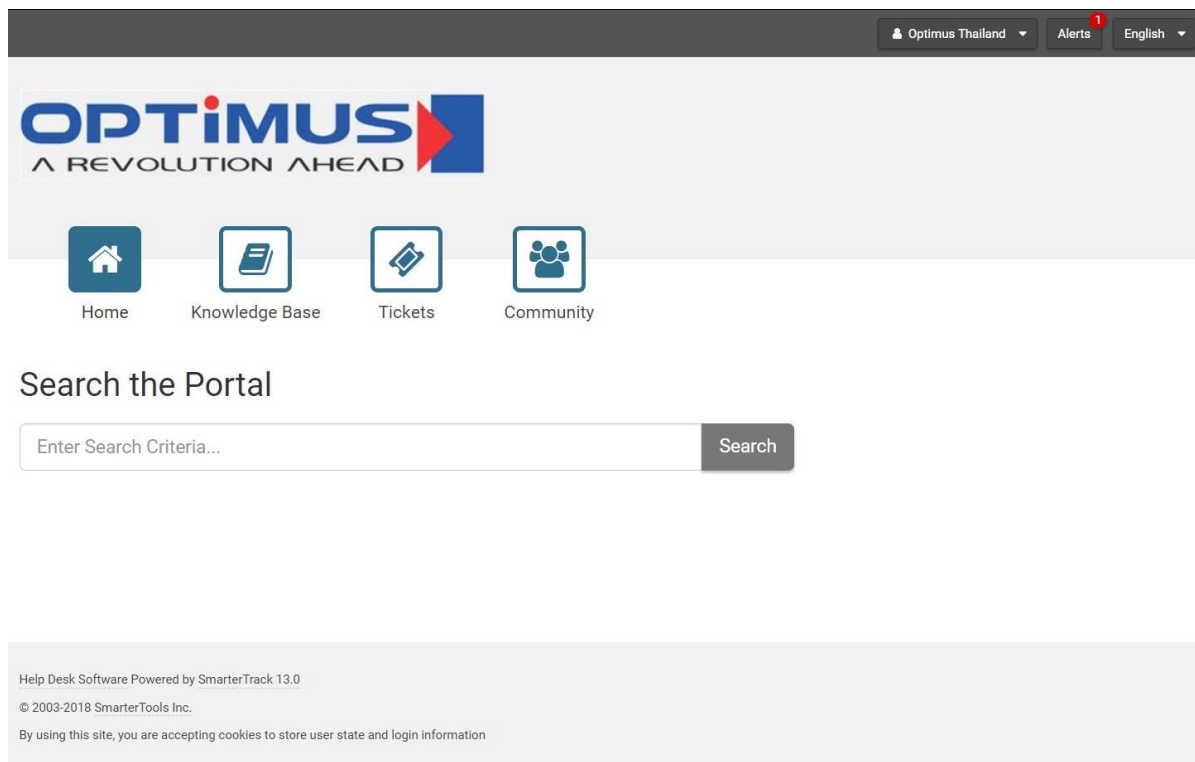
6. กลับมายัง Email ของท่านที่ใช้ในการสมัคร เพื่อทำการยืนยันตัวตน โดยการกดปุ่มเลือก "Verify Email Address"



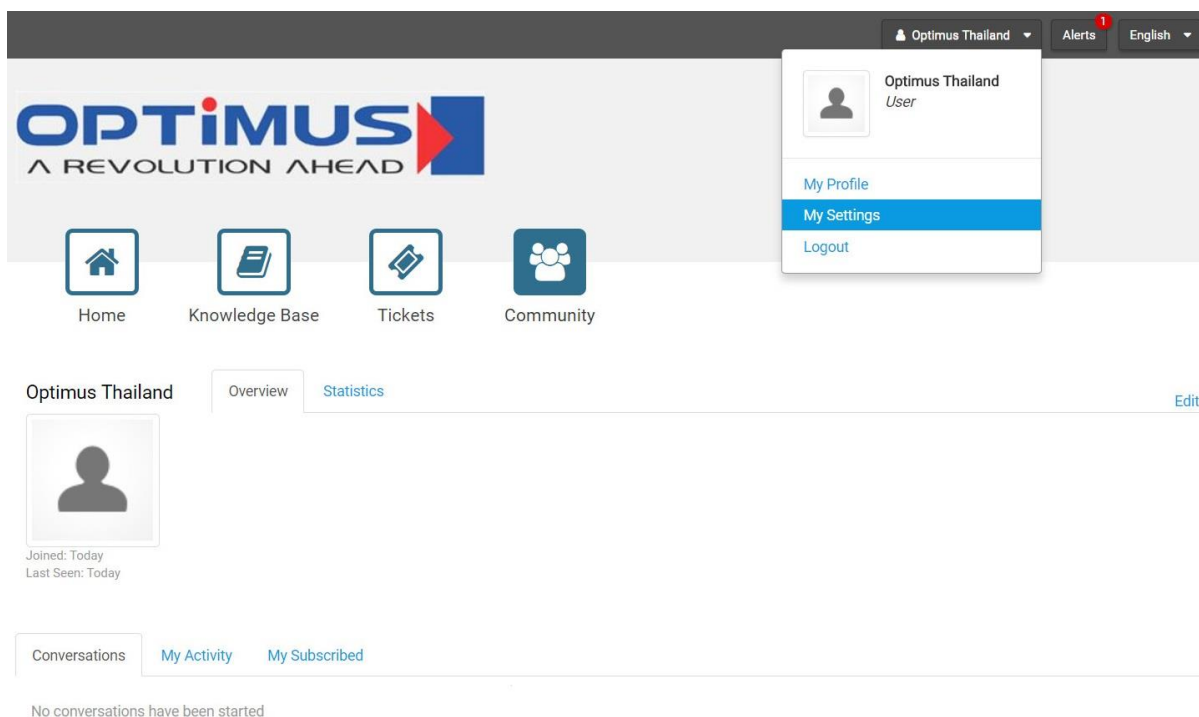
7. ระบบจะนำท่านกลับมายังเว็บไซต์ และทำการกดปุ่มเลือก "Continue" หรือ "ดำเนินการต่อ"



8. หลังจากนั้น ระบบจะนำท่านกลับมายังหน้า Home อีกครั้ง



9. ไปยังเมนูด้านขวาบนที่เป็นชื่อของท่าน และกดปุ่มเลือก "My Settings"

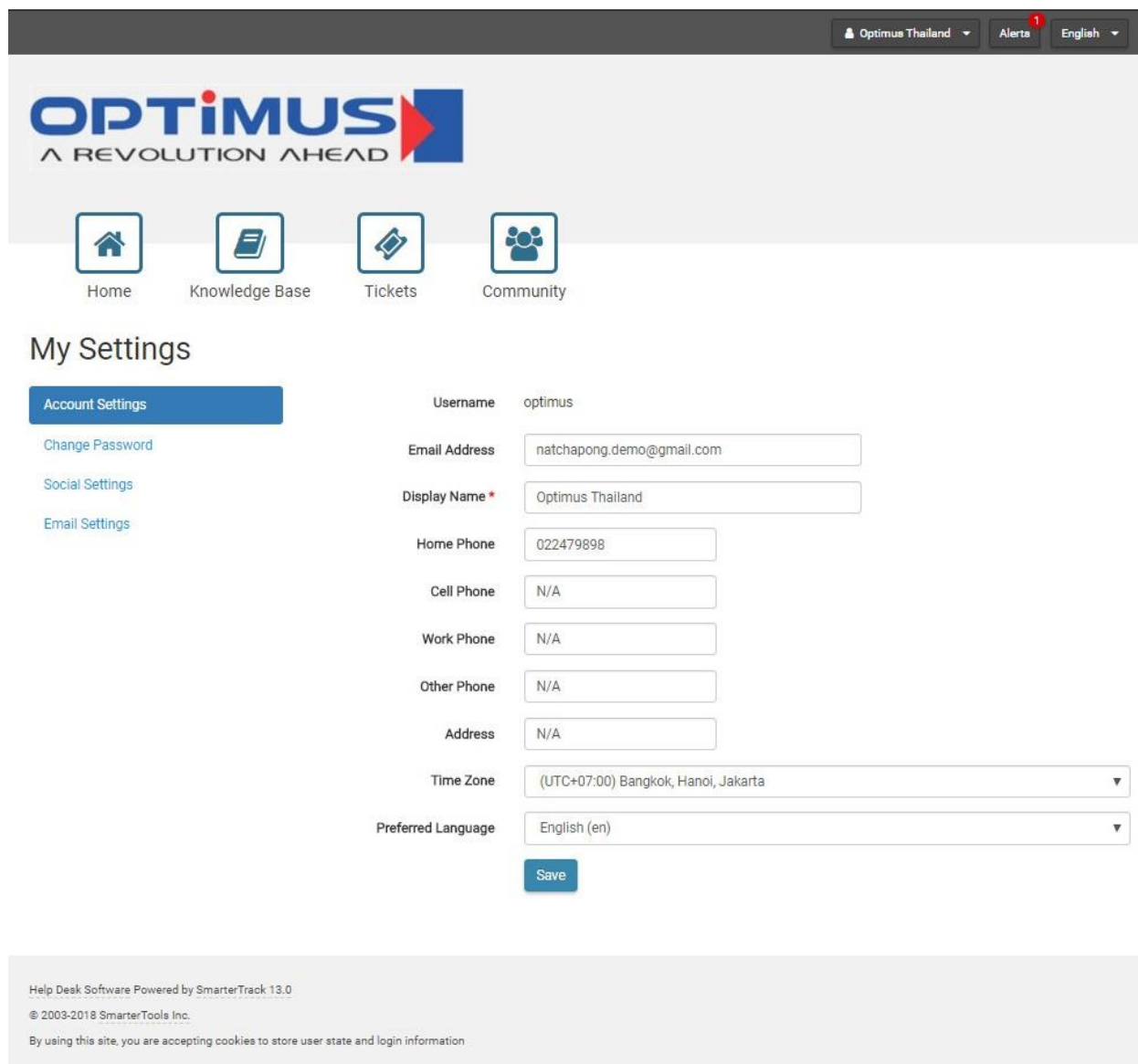


Updated on 27/02/2018

OPTIMUS (THAILAND) CO., LTD.

 49/6 Soi Boonchusri ,Dindaeng Rd., Samsennai , Phayathai, Bangkok 10400 Thailand
 : +66-2247-9898
  : +66-2245-1166
  : www.optimus.co.th

9.1. ที่เมนู "Account Settings" ท่านสามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติมได้



The screenshot shows the 'My Settings' page in the Optimus system. The 'Account Settings' tab is selected. The page displays various user profile fields for editing, including contact information and preferences.

Account Settings

- Change Password
- Social Settings
- Email Settings

User Information:

- Username:** optimus
- Email Address:**
- Display Name ***:
- Home Phone:**
- Cell Phone:**
- Work Phone:**
- Other Phone:**
- Address:**
- Time Zone:**
- Preferred Language:**

Save

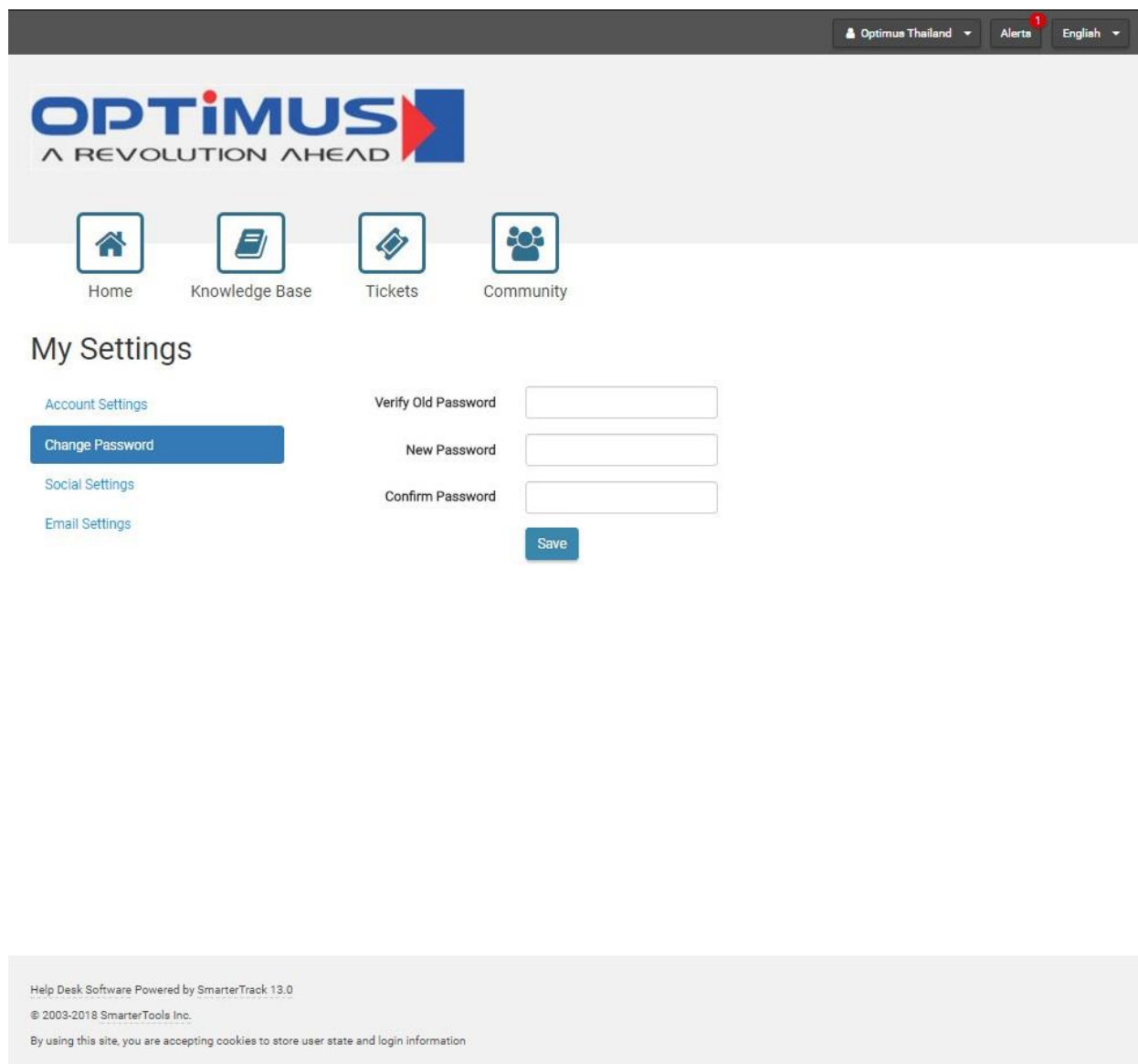
Help Desk Software Powered by SmarterTrack 13.0
 © 2003-2018 SmarterTools Inc.
 By using this site, you are accepting cookies to store user state and login information

Updated on 27/02/2018

OPTIMUS (THAILAND) CO.,LTD.

 49/6 Soi Boonchusri ,Dindaeng Rd., Samsennai , Phayathai, Bangkok 10400 Thailand
 : +66-2247-9898
  : +66-2245-1166
  : www.optimus.co.th

9.2. ที่เมนู "Change Password" ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้



The screenshot shows the Optimus web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Optimus logo and the tagline "A REVOLUTION AHEAD". Below the logo, there are four icons representing Home, Knowledge Base, Tickets, and Community. The "My Settings" section is active, showing a list of settings: Account Settings, Change Password (highlighted), Social Settings, and Email Settings. The "Change Password" form includes three input fields: "Verify Old Password", "New Password", and "Confirm Password", followed by a "Save" button. The footer contains information about the Help Desk Software, copyright notice, and a cookie consent statement.

Optimus Thailand Alerts English

OPTIMUS
A REVOLUTION AHEAD

Home Knowledge Base Tickets Community

My Settings

Account Settings

Change Password

Social Settings

Email Settings

Verify Old Password

New Password

Confirm Password

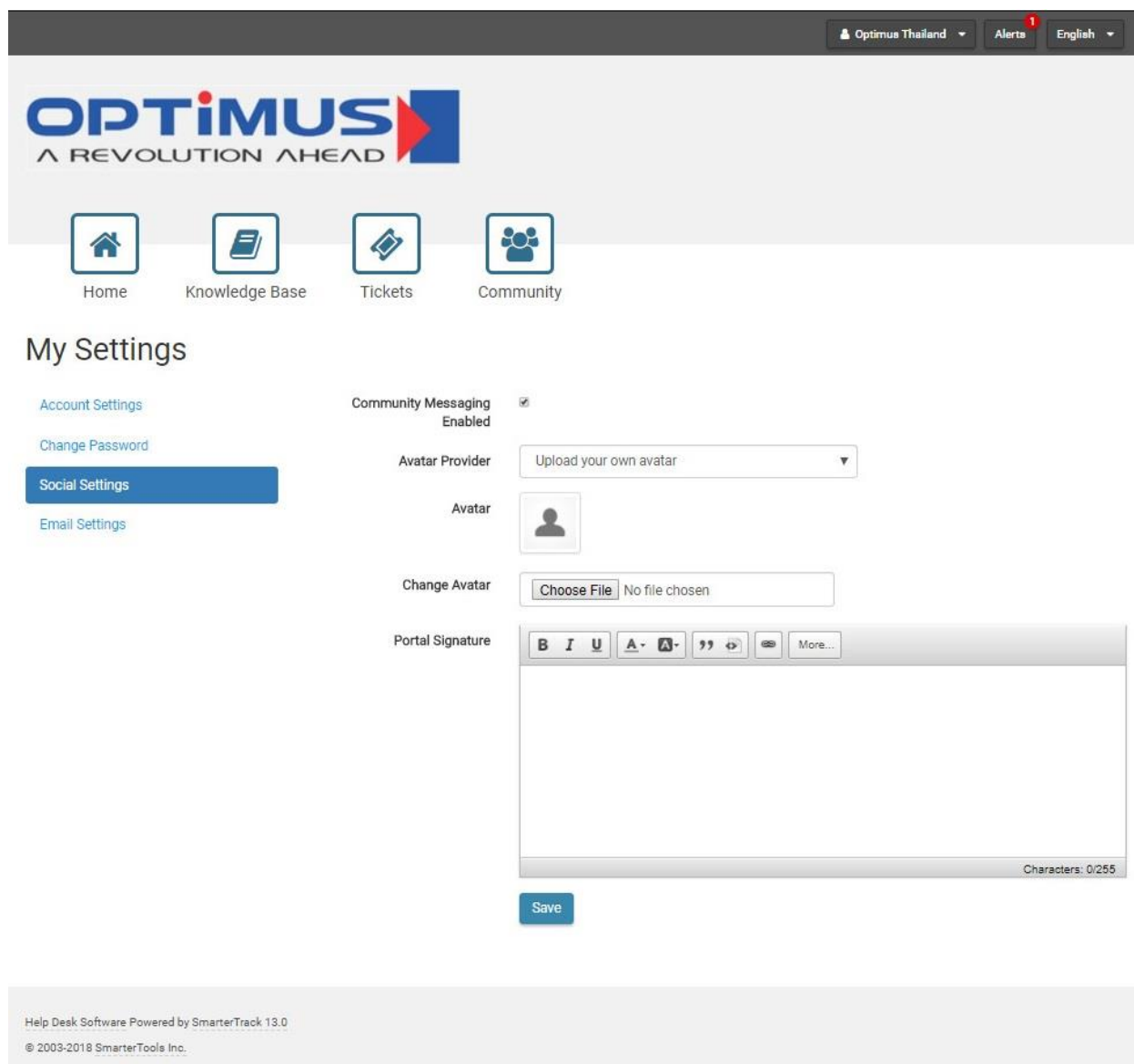
Save

Help Desk Software Powered by SmarterTrack 13.0

© 2003-2018 SmarterTools Inc.

By using this site, you are accepting cookies to store user state and login information

9.3. ที่เมนู "Social Settings" ข้อมูลของท่านจะไปแสดงผลอยู่บนหน้าของ
 "Community" เวลาที่ท่าน ถาม-ตอบ



Optimus Thailand Alerts English

OPTIMUS
A REVOLUTION AHEAD


Home Knowledge Base Tickets Community

My Settings

Account Settings
 Change Password
Social Settings
 Email Settings







Community Messaging ☒ Enabled

Avatar Provider Upload your own avatar

Avatar 

Change Avatar No file chosen

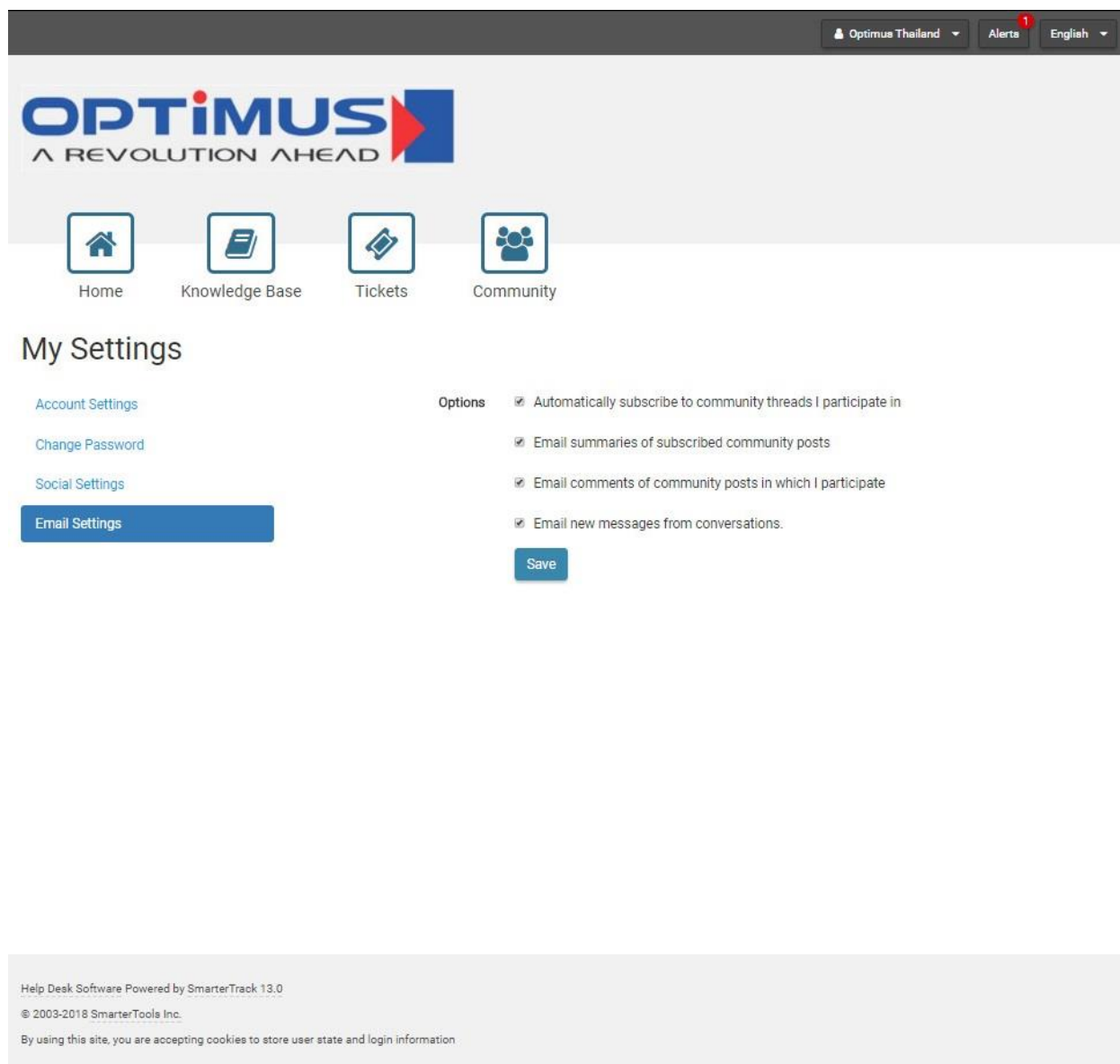
Portal Signature

B I U       More...

Characters: 0/255

Help Desk Software Powered by SmarterTrack 13.0
 © 2003-2018 SmarterTools Inc.

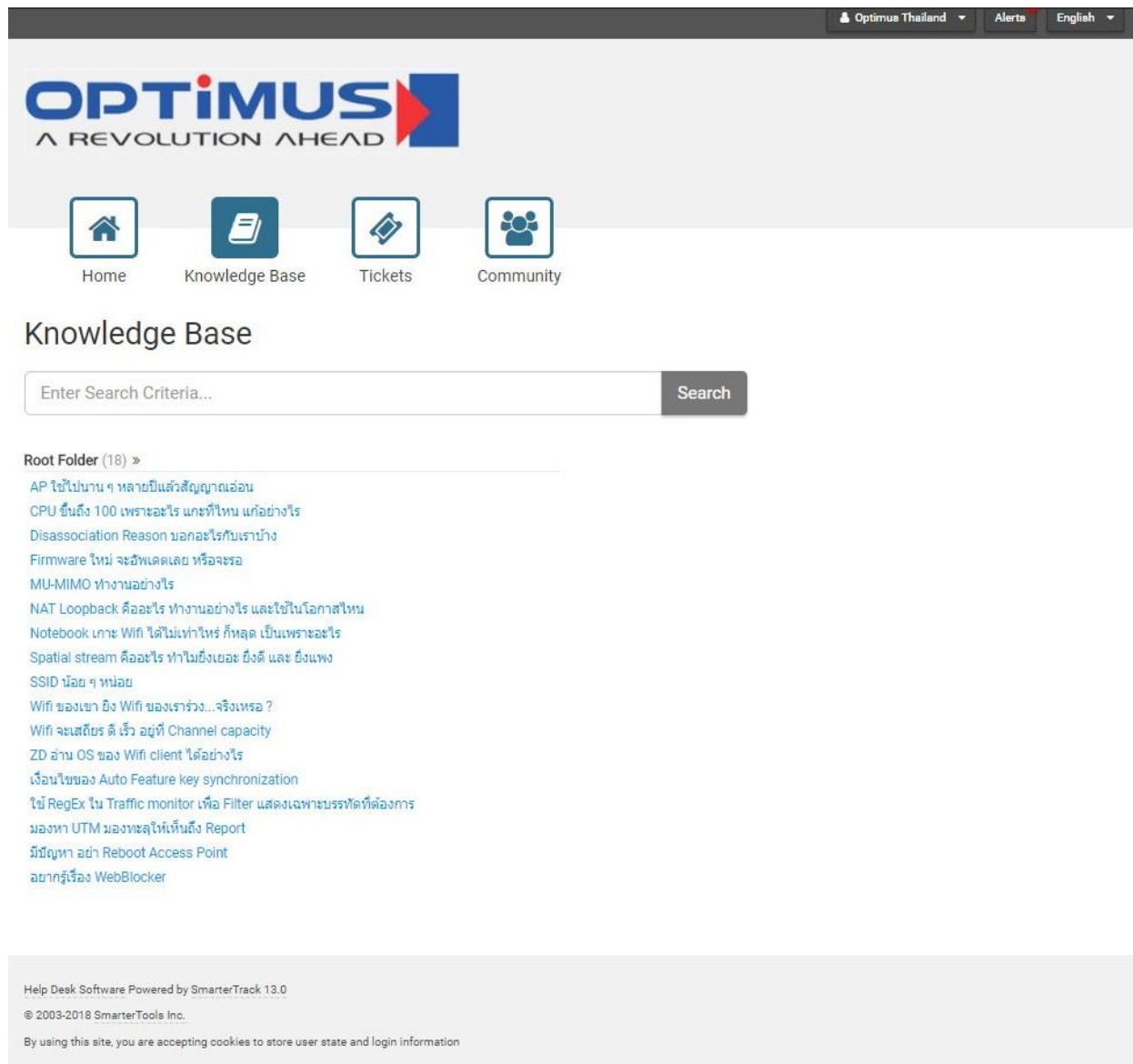
9.4. ที่เมนู "Email Settings" ท่านสามารถเลือก เปิด-ปิด การรับอีเมลจากช่องทางต่างๆ



The screenshot shows the Optimus web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Optimus logo and tagline 'A REVOLUTION AHEAD'. Below the logo, there are four icons representing different sections: Home, Knowledge Base, Tickets, and Community. The 'My Settings' section is active, displaying a list of settings on the left: Account Settings, Change Password, Social Settings, and Email Settings (which is highlighted). On the right, under the 'Options' heading, there are four checkboxes, all of which are checked: 'Automatically subscribe to community threads I participate in', 'Email summaries of subscribed community posts', 'Email comments of community posts in which I participate', and 'Email new messages from conversations'. A 'Save' button is located at the bottom of the options list. At the bottom of the page, there is a footer containing copyright information and a cookie notice.

Help Desk Software Powered by SmarterTrack 13.0
 © 2003-2018 SmarterTools Inc.
 By using this site, you are accepting cookies to store user state and login information

10. ตัวเลือก "Knowledge Base" จะเป็นแหล่งความรู้ และข้อมูลต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ ซึ่งท่านสามารถค้นหาข้อมูลเบื้องต้นจากหน้านี้เพื่อความรวดเร็วในการแก้ปัญหา หรือความรู้ที่นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์



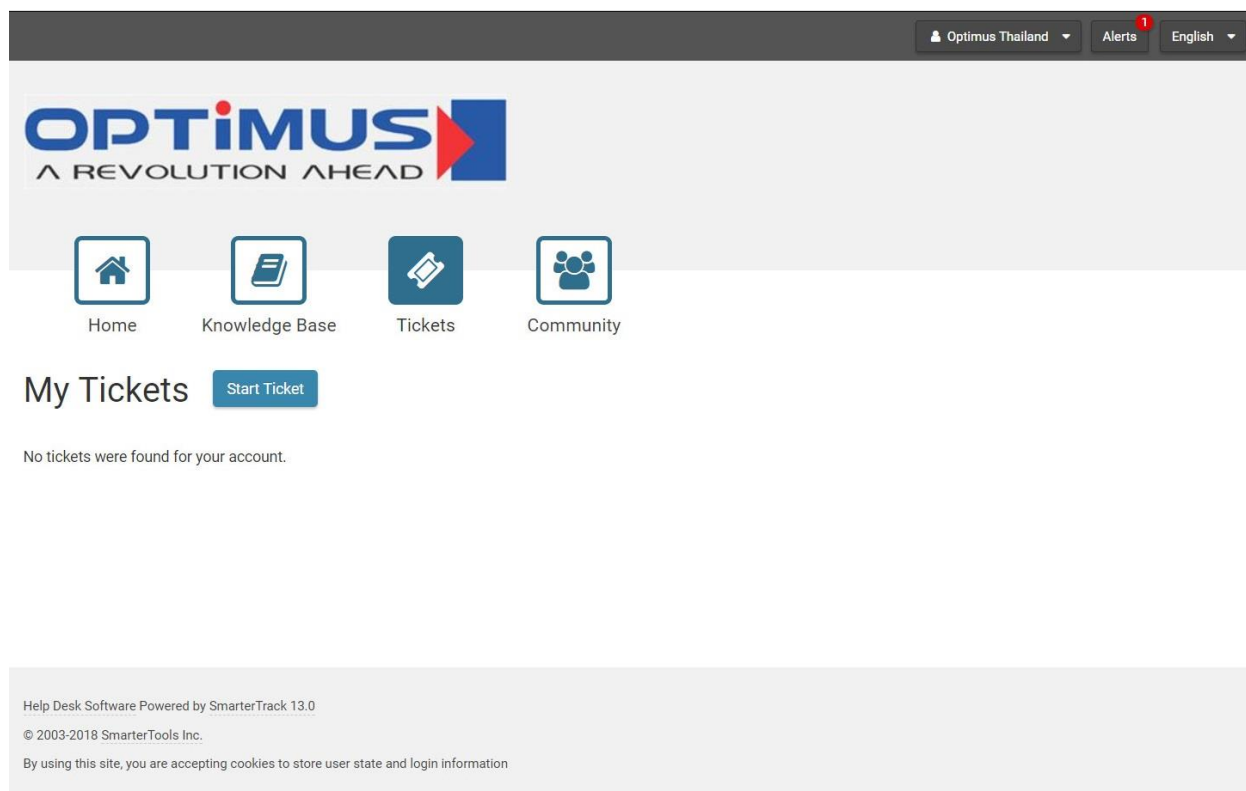
The screenshot shows the Optimus Knowledge Base interface. At the top, there's a navigation bar with "Optimus Thailand", "Alerts", and "English" dropdowns. Below this is the Optimus logo and a row of four icons: Home, Knowledge Base, Tickets, and Community. The "Knowledge Base" section is active, featuring a search bar with the placeholder "Enter Search Criteria..." and a "Search" button. Below the search bar, a list of 18 "Root Folder" items is displayed, including topics like AP usage, CPU issues, Disassociation Reason, Firmware updates, MU-MIMO, NAT Loopback, Notebook WiFi, Spatial stream, SSID, WiFi channel capacity, ZD scan OS, Auto Feature key synchronization, RegEx in Traffic monitor, UTM report, Reboot Access Point, and WebBlocker. At the bottom, there's a footer with "Help Desk Software Powered by SmarterTrack 13.0", copyright information "© 2003-2018 SmarterTools Inc.", and a cookie notice.

Updated on 27/02/2018

OPTIMUS (THAILAND) CO., LTD.

 49/6 Soi Boonchusri, Dindaeng Rd., Samsennai, Phayathai, Bangkok 10400 Thailand
 : +66-2247-9898
  : +66-2245-1166
  : www.optimus.co.th

11. ตัวเลือก "Tickets" ท่านสามารถเปิด Case เมื่อใดก็ตามที่ท่านต้องการรับความช่วยเหลือจากทางเรา ในการแก้ปัญหาของผลิตภัณฑ์



The screenshot shows the Optimus Help Desk interface. At the top, there is a navigation bar with 'Optimus Thailand', 'Alerts' (with a red notification badge), and 'English'. Below this is the Optimus logo and a navigation menu with icons for Home, Knowledge Base, Tickets, and Community. The 'Tickets' section is active, displaying 'My Tickets' with a 'Start Ticket' button. Below this, it states 'No tickets were found for your account.' At the bottom, there is a footer with copyright information and a cookie notice.

Optimus Thailand Alerts English

OPTIMUS
A REVOLUTION AHEAD

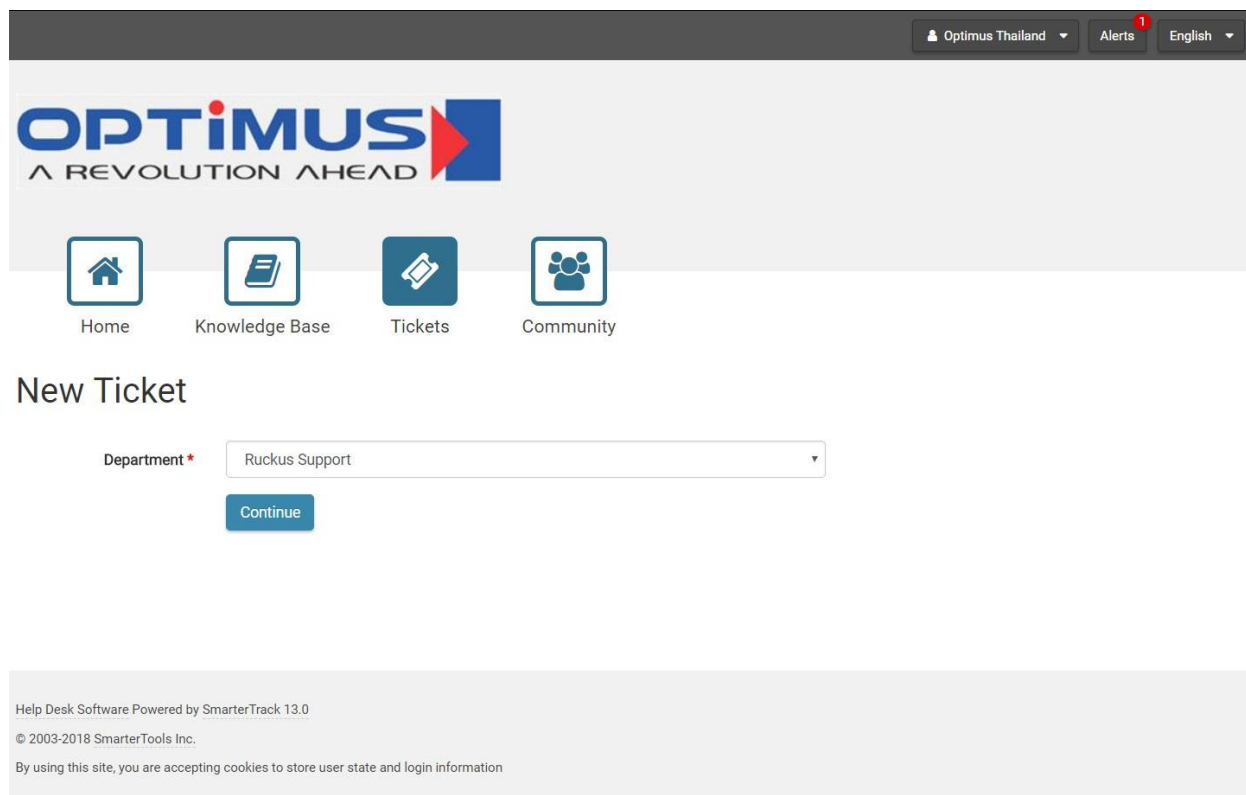
Home Knowledge Base Tickets Community

My Tickets Start Ticket

No tickets were found for your account.

Help Desk Software Powered by SmarterTrack 13.0
 © 2003-2018 SmarterTools Inc.
 By using this site, you are accepting cookies to store user state and login information

- 11.1. หลังจากกดปุ่มเลือก "Start Ticket" จะแสดงหน้า "New Ticket" ท่านสามารถเลือกการ Support ในผลิตภัณฑ์ที่ท่านต้องการได้ อย่างเช่น Ruckus, WatchGuard, Kerio, และอื่นๆ



The screenshot shows the 'New Ticket' page of the Optimus helpdesk system. At the top, there is a navigation bar with 'Optimus Thailand', 'Alerts' (with a red notification badge), and 'English'. Below this is the Optimus logo and a row of four icons: Home, Knowledge Base, Tickets, and Community. The main heading is 'New Ticket'. Below the heading is a form with a 'Department' dropdown menu set to 'Ruckus Support' and a 'Continue' button. At the bottom of the page, there is a footer containing the text: 'Help Desk Software Powered by SmarterTrack 13.0', '© 2003-2018 SmarterTools Inc.', and a cookie consent message: 'By using this site, you are accepting cookies to store user state and login information'.

11.2. กรอกข้อมูลบริษัท และช่องทางการติดต่อท่านให้ครบถ้วน พร้อมทั้งรายละเอียดของปัญหาที่ท่านต้องการความช่วยเหลือ

[Home](#)
[Knowledge Base](#)
[Tickets](#)
[Community](#)

New Ticket

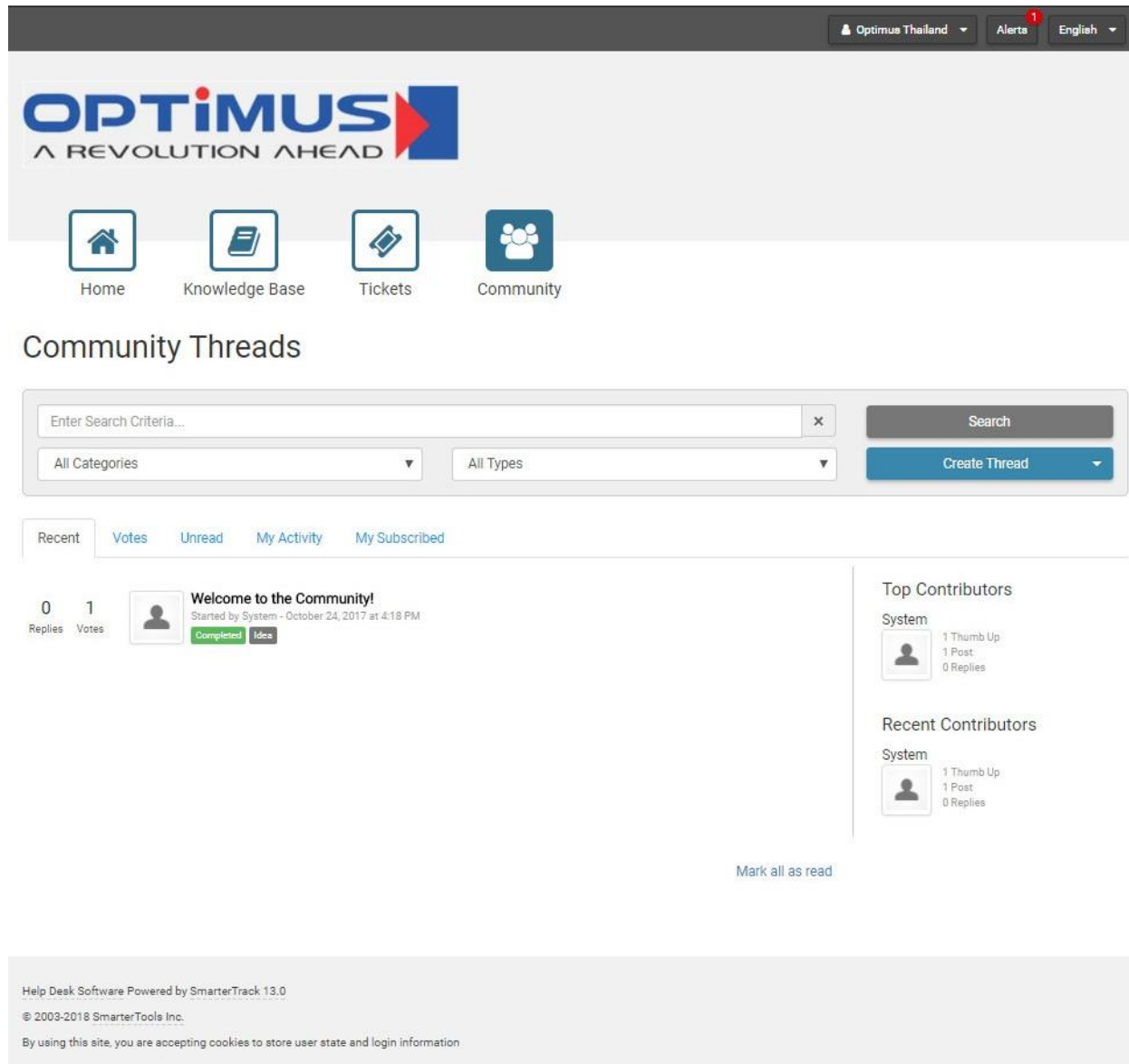
Department	Ruckus Support
Company	<input type="text"/>
Display Name *	<input type="text" value="Optimus Thailand"/>
Email *	<input type="text" value="natchapong.demo@gmail.com"/>
Line ID	<input type="text"/>
Phone number	<input type="text"/>
Product Group *	- Choose One - ▼
Product model *	<input type="text"/>
Serial Number	<input type="text"/>
Firmware version *	<input type="text"/>
Subject *	<input type="text"/>
Message Body *	<div><div></div></div>
Attachments	<div> <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen </div>
<div> <input type="button" value="Back"/> <input type="button" value="Submit Ticket"/> </div>	

Updated on 27/02/2018

OPTIMUS (THAILAND) CO.,LTD.

 49/6 Soi Boonchusri ,Dindaeng Rd., Samsennai , Phayathai, Bangkok 10400 Thailand
 : +66-2247-9898
  : +66-2245-1166
  : www.optimus.co.th

12. ตัวเลือก "Community" ท่านสามารถสร้าง Thread เมื่อใดก็ตามที่ท่านสงสัย ไม่ว่าจะเรื่องใด ๆ ก็ตาม เพื่อให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ ถกเถียงปัญหาของท่านได้ และอีกทั้ง ท่านสามารถดู Thread อื่นๆ เพื่อตอบคำถามในสิ่งที่ท่านรู้ และเข้าใจ สามารถทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด



The screenshot shows the Optimus Community Threads interface. At the top, there's a navigation bar with 'Optimus Thailand', 'Alerts' (with a red notification badge), and 'English'. Below this is the Optimus logo and a row of icons for Home, Knowledge Base, Tickets, and Community. The main heading is 'Community Threads'. Below the heading is a search bar with 'Enter Search Criteria...' and a 'Search' button. There are also dropdowns for 'All Categories' and 'All Types', and a 'Create Thread' button. A tabbed interface shows 'Recent', 'Votes', 'Unread', 'My Activity', and 'My Subscribed'. The 'Recent' tab is active, showing a 'Welcome to the Community!' post by the System, started on October 24, 2017, at 4:18 PM. The post has 0 Replies and 1 Vote. To the right, there are sections for 'Top Contributors' and 'Recent Contributors', both showing the System user with 1 Thumb Up, 1 Post, and 0 Replies. At the bottom, there's a 'Mark all as read' link. The footer contains copyright information for SmarterTrack 13.0 and SmarterTools Inc., dated 2003-2018, and a cookie notice.